



## PROTÉGER LA CLINIQUE DENTAIRE CONTRE LA TRANSMISSION DE MALADIES INFECTIEUSES

### Recommandations

- Suivre les pratiques de base habituelles de prévention des infections.
- Porter l'équipement de protection personnelle, tel que le masque chirurgical et les verres protecteurs, afin de protéger les muqueuses des yeux, du nez et de la bouche des éclaboussures ou de la projection de gouttelettes ou d'aérosols.
- Si un patient se présente à la clinique avec des symptômes compatibles avec une grippe, reporter toute intervention dentaire non urgente. Lorsqu'une telle situation se présente, vous devez ensuite :
  - + Procéder à une désinfection qui se concentrera sur les surfaces non cliniques (chaise, comptoir de la réception et autres) qui auront été touchées par ce patient.
- En cas de traitement (intervention urgente seulement), le personnel doit porter le masque N95. Le traitement doit se faire en fin de journée et le personnel doit porter un vêtement protecteur (p. ex., un sarrau). Enlever les vêtements protecteurs et les mettre dans un sac hermétique; idéalement, attendre 48 heures avant de procéder au lavage de façon sécuritaire.



## PROTÉGER LA CLINIQUE DENTAIRE CONTRE LA TRANSMISSION DE MALADIES INFECTIEUSES

# Triage de patients

### PAR TÉLÉPHONE

Vous devriez faire un triage de vos patients pour « intercepter » les personnes qui démontrent des signes compatibles avec une grippe. Idéalement, ce triage devrait **se faire au téléphone lors de la confirmation du rendez-vous** à l'aide de quelques questions (voir questionnaire de triage). Si la réponse est positive, le rendez-vous doit être déplacé. Les malades sont infectieux environ 24 heures avant l'apparition des symptômes et jusqu'à sept jours par la suite.

### SALLE D'ATTENTE

À l'arrivée du patient, procéder au triage à l'aide du questionnaire. Si le patient présente **des symptômes compatibles avec une grippe**, vous devez :

- fournir un masque au patient (idéalement N95, mais le masque d'examen fera l'affaire);
- demander à la personne de se laver les mains (savon ou gel);
- ne faire aucun traitement, sauf pour une urgence (contenir la douleur ou l'infection);  
le cas échéant, le faire en fin de journée;
- isoler le malade des autres patients dans une salle à part (l'isoler dans la salle d'attente n'est pas une idée à considérer) et contacter le centre de santé le plus près pour vérifier la procédure à suivre;
- procéder à une désinfection qui se concentrera sur les surfaces non cliniques (chaise, comptoir de la réception et autres) touchées par ce patient.

**Tout membre du personnel ayant été en contact avec un patient potentiellement contaminé doit se laver les mains et changer de masque et de gants.**



## PROTÉGER LA CLINIQUE DENTAIRE CONTRE LA TRANSMISSION DE MALADIES INFECTIEUSES

# Exemple de questionnaire de triage

**Situation où il est conseillé de déplacer le rendez-vous un peu plus tard (après la période critique de sept jours) :** Dans les sept derniers jours, avez-vous voyagé dans une zone à risque pour l'influenza ou avez-vous été en contact avec une personne ayant voyagé dans une zone à risque?

**Situation où vous devriez déplacer le rendez-vous ou conseiller au patient de prendre contact avec son médecin ou Info-Santé (811) :** Souffrez-vous d'une nouvelle toux ou d'une aggravation récente d'une toux existante, avec de la fièvre (plus de 38 °C)?  Oui  Non

### **Ou**

Avez-vous des difficultés respiratoires et de la fièvre? **Et** un des symptômes suivants :

Avez-vous mal à la gorge?  Oui  Non

Avez-vous des douleurs musculaires ou articulaires?  Oui  Non



## **PROTÉGER LA CLINIQUE DENTAIRE** CONTRE LA TRANSMISSION DE MALADIES INFECTIEUSES

### **Salle d'attente**

- Installer dans la salle d'attente des distributeurs de gel ou de mousse hydro-alcoolique.
- Installer des affiches bien à la vue des patients les invitant à utiliser les distributeurs de gel ou de mousse hydro-alcoolique.
- Laisser les distributeurs et les affiches en permanence, ces outils étant utiles toute l'année.

**Le personnel de la clinique appelé à côtoyer de façon rapprochée (moins de six pieds ou deux mètres) un patient malade devrait porter un masque, des gants et des verres protecteurs pour se protéger des aérosols.**



**PROTÉGER LA CLINIQUE DENTAIRE**  
CONTRE LA TRANSMISSION DE MALADIES INFECTIEUSES

**PRÉVENEZ LES INFECTIONS :**  
**VEUILLEZ DÉSINFECTER VOS MAINS**